

## **FAQ – HÄUFIGE FRAGEN**

### **1. Wann bzw. wie kommt ein Mietvertrag zustande?**

Zuerst benötigen wir von Ihnen die vollständigen Bewerbungsunterlagen, diese stehen auf unserer Homepage zum Download bereit. Bitte senden Sie uns diese ausgefüllt und unterschrieben bevorzugt per E-Mail an: [cn-mannheim@hildebrandtimmobilien.com](mailto:cn-mannheim@hildebrandtimmobilien.com). Nach Erhalt prüfen wir die Verfügbarkeit der Zimmer und senden Ihnen ggf. einen Mietvertrag zu. Diesen Mietvertrag müssen Sie gegenzeichnen und per Post an uns zurückschicken.

### **2. Wie lange dauert die Bearbeitung der Bewerbungsunterlagen?**

Sobald wir Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen erhalten haben, senden wir Ihnen innerhalb eines Werktags einen Mietvertrag per E-Mail.

### **3. Wie lange muss ich mindestens mieten?**

Die Mindestmietdauer beträgt 1 Jahr. Die Wohnungen können mit einer 3-monatigen Frist auf Semesterende gekündigt werden, d.h. zum 31.03. oder 30.09. eines jeden Jahres.

### **4. Darf ich bei der Auswahl meines Mitbewohners mitbestimmen?**

Nein. Der Eigentümer behält sich das Recht der Bewohnerauswahl vor. Innerhalb von WGs wird jedoch i.d.R. an das gleiche Geschlecht vermietet.

### **5. Wohin schicke ich meine Kündigung?**

Eine Kündigung bedarf der Schriftform mit Unterschrift des Mieters. Kündigungen per E-Mail werden nicht akzeptiert. Postalisch gehen Kündigungen an die Hausverwaltung bzw. den Vermieter.

### **6. Kann ich innerhalb des Gebäudes umziehen?**

Nein.

### **7. Sind die Zimmer möbliert?**

Die Zimmer sind komplett möbliert. Die Küchen sind mit Geräten wie Kühl-/Gefrierschrankskombination, Ober- und Unterschränken, Herdplatten sowie einer Mikrowelle mit Umluft und Grillfunktion ausgestattet.

### **8. Was wird vom Hausmeisterservice gereinigt?**

Der Hausmeisterservice kümmert sich um die Reinigung der Allgemeinflächen, wie bspw. dem Treppenhaus. Die Reinigungen der Wohnungen werden unter den Bewohnern geregelt.

### **9. Müssen die Stellplätze separat gemietet werden?**

Ja. Vorhanden sind Privatstellplätze für PKWs. Wir geben Ihnen gerne Auskunft zur aktuellen Verfügbarkeit und den jeweiligen Preisen.

## **FAQ – HÄUFIGE FRAGEN**

### **10. Werden Malerarbeiten bei Auszug fällig?**

Bei Auszug muss der Mieter nur streichen, wenn er die Wohnung in dunkler Farbe gestrichen hat. Nach der Rechtsprechung hat er das Zimmer bei Auszug in einer neutral gestrichenen Farbe zurückzugeben, sodass es für den Nachmieter ohne erheblichen Aufwand möglich wäre, das Zimmer weiß zu streichen. Grundsätzlich streicht der neue Mieter bei Einzug. Der Eigentümer behält sich das Recht vor, dies innerhalb von 4 Wochen nach Terminvereinbarung zu überprüfen.

### **11. Gibt es Gemeinschaftsräume?**

Ja, es gibt eine Learning-Lounge, einen Medien- sowie einen Billardraum. Teilweise ist vor der Nutzung jedoch eine vorherige Absprache mit dem Objektmanager notwendig.

### **12. Gibt es eine Waschküche?**

Ja, es ist eine Gemeinschaftswaschküche mit Münz-Waschmaschinen und -Trocknern vorhanden.

### **13. Was ist in der Warmmiete enthalten?**

In der Warmmiete sind die Grundmiete, alle Betriebskosten (z.B. für Aufzüge, Hausmeisterservice etc.), Wasser, Heizung, Strom sowie eine Internet- und TV-Flatrate enthalten.

### **14. Ist Internet & TV inklusive?**

Ja, der Nutzervertrag mit Unitymedia beinhaltet Internet sowie TV. Jeder Wohnraum verfügt über eine Multimediadose, über die Unitymedia bis zu 90 digitale TV-Programme sowie rund 70 digitale Radiosender anbietet. Unitymedia gewährleistet über Accesspoints die WLAN-Versorgung bzw. den Internetzugang mit einer Datenübertragungsrate von bis zu 512 MBit/s (Down- und Upstream).

### **15. Sind die GEZ-Gebühren inklusive?**

Nein.

### **16. Fällt eine Provision an?**

Nein.

### **17. Wie hoch ist die Kautions?**

Die Kautions beträgt 3 Kaltmieten.

### **18. Wohin überweise ich die Kautions?**

Nach Gegenzeichnung des Mietvertrags durch den Eigentümer erhalten Sie mit Ihrem Vertrag auch die Kontoinformation für Ihr entsprechendes Kautionskonto.

**Wichtig:** Vor Schlüsselübergabe ist die Kautions auf dieses Konto zu entrichten.

## **FAQ – HÄUFIGE FRAGEN**

### **19. Wie bekomme ich meine Kaution zurück?**

Bei Auszug fertigen wir ein Abnahmeprotokoll an und schicken dieses an die Hausverwaltung / den Vermieter.  
Nach Prüfung des Abnahmeprotokolls wird Ihnen die Hausverwaltung bzw. Ihr Vermieter die Kaution vorbehaltlich etwaiger Abzüge innerhalb der gesetzlichen Frist rücküberweisen.

### **20. Wer macht die Beschilderung der Briefkastenanlage?**

Die Beschilderung der Briefkastenanlage erfolgt über die Hausverwaltung.

### **21. An wen wende ich mich, wenn Mängel auftreten oder bereits vorhanden sind?**

Bitte wenden Sie sich bei allen Fragen zu Mängeln, Schäden, Schlüsselverlust etc. direkt an die Hausverwaltung bzw. Ihren Vermieter.

Hildebrandt Immobilien GmbH  
Stand: 8.08.2019